

Stephanie Hamelin

J'aspire à travailler pour une entreprise dynamique et faisant preuve d'esprit d'équipe. Je suis intéressée par les nouvelles technologies et je suis très flexible, ce qui fait de moi une personne polyvalente.



Champs de compétences

Planification et organisation

- Gérer l'agenda selon les tâches et l'échéancier à respecter
- Assurer un suivi serré des dossiers
- Déceler des anomalies, résoudre des problèmes et mettre en œuvre des moyens
- Documenter des procédés sous forme de cahier ou dans un système
- Appliquer les règles et les normes de l'établissement
- Répartir les tâches en collaboration avec l'équipe

Travail de bureau

- Rédiger, corriger et mettre en page divers documents
- Traiter les correspondances, les appels et les courriels
- Effectuer des recherches dans différentes sources
- Saisir des données avec efficacité
- Mettre en œuvre un système de classement
- Vérifier l'exactitude et la conformité d'une base de données

Service à la clientèle

- Accueillir le client, prévenir ses besoins et le fidéliser
- Offrir un service ou un produit adapté aux besoins du client
- Promouvoir les avantages d'un produit ou d'un service
- Transmettre les explications dans un langage adapté
- Produire les soumissions, devis et factures
- Répondre aux demandes des clients et gérer les insatisfactions

Informatique et programmation

- Concevoir une maquette graphique de présentation pour validation
- Programmer dans un langage informatique spécifique (HTML/CSS, JavaScript, PHP, WordPress)
- Analyser les problèmes techniques et les corriger
- Réaliser des supports techniques
- Déployer en ligne et utiliser divers logiciels
- Administrer les réseaux sociaux et mettre à jour les contenus des sites web

Formations

AEC en développement web

2023 - Cégep Garneau, Québec

Certificat professionnel de webmestre

2005 - Conservatoire national des arts et métiers (CNAME), France

Historique d'emplois

Conceptrice et développeuse web en tant que travailleuse autonome

Avril à juillet 2023 - Lévis

Stage en entreprise en tant que développeuse Java

Janvier à avril 2023 - Mica Cabinets de services financiers, Québec

Pause professionnelle suite à un AVC

2020 à 2021 - Lévis

Conceptrice UI/UX et agente de contrôle qualité

2019 à 2020 - Juris, Québec

Conceptrice et développeuse web en tant que travailleuse autonome

2005 à 2019 - Lévis

Connaissances particulières

Langages informatiques

HTML5, CSS3, JavaScript, PHP5, Wordpress

Multimédia

Design graphique, maquettage

Logiciels

Suite Office, Outlook, Photoshop, Illustrator

Gestion

Méthode Agile / Scrum

Qualités professionnelles

Autonomie

Polyvalence

Adaptabilité

Souci du détail

Bonne écoute

Méthodique

📞 418 806 6599

@ stephanie.hamelin@gmail.com

🏠 Ville de Lévis

🌐 www.shweeby.ca

Allo !